**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ «COMPLEX RED FINANCIAL»**

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «****АВТО АССИСТАНС»**

*ИНН:* *7801720902/ОГРН:* *1237800016805*

*199155, г. Санкт-Петербург, Вн. тер.г. Муниципальный округ Остров Декабристов, ул. Железноводская д.32 лит. Д, пом.22-Н, офис 3-5 тел: 8-800-500-56-18;*

*электронная почта компании: client@complex.red*

1. **ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ**
   1. Компания обязуется по письменному требованию Клиента оказать последнему финансовые услуги (далее по тексту – услуги) представляющие собой совершение платежа(ей) по потребительскому кредитному договору, заключенному Клиентом с кредитной организацией, на основании настоящих Правил оказания финансовых услуг «Complex RED financial» (Далее – «Правила»).
   2. Минимальное количество платежей, совершаемых Компанией за Клиента: один ежемесячный платеж. Максимальное количество платежей, совершаемых Компанией, за Клиента: три ежемесячных платежа Клиента по кредитному договору. Платежи совершаются Компанией последовательно (ежемесячно). При условии сохранения у Клиента сложной жизненной ситуации. Клиент вправе затребовать у Компании предоставление финансовой услуги один раз в течение действия Сертификата. Финансовая услуга может быть затребована Клиентом посредством обращения в Компанию по номеру телефона, указанному в Сертификате.
   3. Совокупный объем платежей, совершаемых Компанией за Клиента, не может превышать совокупную стоимость Комплекса, приобретенного Клиентом, указанного в Сертификате «Complex RED financial» Клиента.
   4. В случае погашения уже имеющейся задолженности Клиента по кредитному договору, Компания погашает долг Клиента в объеме не более совокупной стоимости 3-ех ежемесячных платежей по кредитному договору Клиента, и не более совокупной стоимости компонентов Комплекса, указанных в Сертификате «Complex RED financial».

# УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ

* 1. Клиент вправе предъявить Компании требование о совершении платежа по кредитному договору при совокупном выполнении следующих условий:
     + Заемщиком является Клиент.
     + Клиентом акцептована публичная оферта о заключении опционного договора о приобретении Комплекса «Complex RED financial».
     + В жизни Клиента наступило тяжелого жизненного обстоятельство.
     + Тяжелое жизненное обстоятельство произошло после акцепта настоящей оферты.
     + Тяжелым жизненным обстоятельством вызвано существенное уменьшение дохода Клиента.
     + Доход Клиента уменьшился в силу наступления обстоятельств, которые он не мог предвидеть, а именно: увольнение в связи с сокращением численности и штата работника, потеря работы в результате увечья, потеря кормильца, если лицо, являлось его иждивенцем, существенное ухудшение имущественного положения клиента не по его вине в результате стороннего воздействия (сильное повреждение единственного жилья в результате пожара или залива и т.д.), продолжительный (более 21 дня) отпуск по уходу за ребенком, в случае, если

ребенок находится на иждевении только одного родителя (Клиента), продолжительная (более 21 дня) нетрудоспособность, вызванная: заболеванием; вредом здоровью, причиненным третьими лицами, получением травм различных форм тяжести (не по вине Клиента), в т.ч в результате несчастного случая, подтвержденная документально, иные уважительные обстоятельства. Компания определяет степень существенности повреждения имущества и уважительность иных аналогичных обстоятельств.

* + - Риски, указанные в п. 2.2. настоящих Правил не стали причиной уменьшения дохода Клиента.
    - Доход Клиента, уменьшившийся в результате наступления тяжелого жизненного обстоятельства, не позволяет ему обеспечить совокупное выполнение своих обязательств по имеющимся у него кредитным договорам и содержанию иждивенцев. Для целей настоящей оферты учитывается содержание иждивенцев в размере минимального прожиточного минимума, установленного для соответствующей категории населения.
    - В отношении Клиента не подано заявление о признании его банкротом.
    - Транспортное средство Клиента, приобретённое с использованием кредитных денежных средств по соответствующему договору, не погибло.
  1. Финансовые услуги Complex RED financial не предоставляются Клиенту в случае, если уменьшение дохода связано со следующими рисками:
     + Риски сокращения доходов от предпринимательской деятельности, не связанные с физической неспособностью Клиента оказывать услуги/ выполнять работы в следствии ухудшения здоровья, ухода за ребенком и т.д.
     + Уменьшение дохода вызвано взысканием с Клиента задолженности по решению суда, административного органа.
     + Заработная плата Клиента рассчитывается исходя из количества, заключаемых им сделок или содержит иное аналогичное условие о выплате, зависящей от финансовых показателей Клиента.
     + Снижение дохода, связано с бездействием Клиента. Под «бездействием» для целей настоящих Правил понимается непринятие Клиентом мер к получению дохода, в условиях, когда Клиент способен выполнять работу по трудовому договору или получать иной доход.
     + Прекращения содержания, предоставляемого Клиенту третьими лицами.
     + Возрастание расходов, в следствие возникновения новых/исполнения действующих обязательств Клиента, в рамках договоров, заключенных, как ДО, так и после акцепта настоящей Оферты, в том числе, исполнение обязательств по продлению/заключению новых договоров об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств; договоров добровольного имущественного страхования транспортного средства (КАСКО), добровольно и во исполнение условий иных договоров; договоров добровольного имущественного страхования недвижимого имущества, в т.ч. обязательного имущественного страхования предмета залога в силу закона по договору об ипотеке.
  2. Финансовые услуги не предоставляются Клиенту в случае, если на момент заключения кредитного договора, документально подтверждаемая сумма ежемесячного дохода Клиента составляла менее ежемесячного платежа Клиента по кредитному договору, и (или) одного федерального прожиточного минимума, устанавливаемого для соответствующей категории населения, либо отсутствует документальное подтверждение ежемесячного дохода.
  3. Финансовые услуги не предоставляются Клиенту в случаях:
* отпуска Клиента по уходу за ребенком, в том числе, продолжительного (более 21 дня), если ребенок находится на иждевении обоих занятых трудоспособных родителей, при этом, второй родитель продолжает осуществлять трудовую или иную деятельность, приносящую доход;
* отпуска Клиента по уходу за ребенком, в том числе, продолжительного (более 21 дня), если ребенок находится на иждевении обоих трудоспособных родителей, при этом, второй родитель не занят и (или) бездействует.
  1. В случае наступления у Клиента тяжелого жизненного обстоятельства в результате совершенных в отношении него противоправных действий, выразившихся в хищении денежных средств и (или) имущества Клиента; в мошеннических действиях и подобных, финансовые услуги предоставляются, только при представлении Клиентом документов, свидетельствующих о возбуждении уголовного дела, по факту такого противоправного действия, и признании Клиента «потерпевшим» - (по смыслу уголовно-процессуального законодательства Российской Федерации).
  2. Финансовые услуги оказываются лицу, указанному в Основном сертификате Клиента.
  3. Финансовые услуги оказываются при наличии у Клиента действующего Основного сертификата Complex RED financial и при предоставлении документов и информации, запрошенной у него Компанией.

# ОБЪЕМ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ

* 1. Совокупное количество платежей, совершаемых Компанией за Клиента, составляет не более 3 (трех).
  2. Совокупный объем платежей, совершаемых Компанией за Клиента, не может превышать совокупную стоимость Комплекса, приобретенного Клиентом, указанным в Основном сертификате Клиента.
  3. Компания совершает ежемесячные платежи непрерывно, при условии сохранения тяжелого жизненного обстоятельства, в рамках одного обращения. В случае, если тяжелое жизненное обстоятельство прекратилось, Клиент считается реализовавшим право на обращение за Финансовой услугой и повторное обращение недопустимо, если это прямо не предусмотрено Основным сертификатом.
  4. Для совершения каждого ежемесячного платежа, Клиент документально подтверждает обстоятельства, указанные в п. 2.1. настоящих Правил.
  5. Клиент вправе обратиться за финансовой услугой не более одного раза в течении срока действия сертификата.
  6. Клиент обязан обратиться в компанию с требованием о совершении платежа не мнее чем за 10 рабочих дней до даты совершения очередного платежа по кредитному договору Клиента.
  7. Одновременно с требованием Клиент предоставляет документы и информацию, указанные в п. 3.9. настоящей Оферты.
  8. Документы предоставляются в электронном виде (в виде сканированных копий, фотографий) на электронную почту Компании. В случае направления требования и документов посредством электронной почты, срок 10 рабочих дней отсчитывается с даты получения всех документов Компанией.
  9. Перечень документов, предоставляемых Клиентом:
     + Копия кредитного договора, если она ранее не была представлена в Компанию.
     + Выписка с кредитного счета.
     + Копия паспорта Клиента.
     + Актуальный график платежей по кредитному договору.
     + Реквизиты счета кредитной организации для оплаты.
     + Документы, подтверждающие наступление тяжелых жизненных обстоятельств.
     + Документы, подтверждающие уменьшение дохода.
     + Иные документы, запрашиваемые компанией, и необходимые для принятия решения о предоставлении финансовой услуги.
  10. Компания совершает платеж в размере ежемесячного платежа.
  11. Компания рассматривает требование Клиента в срок до 10 рабочих дней.
  12. Компания совершает платеж не позднее даты списания кредитной организацией ежемесячного платежа с кредитного счета Клиента.
  13. Компания осуществляет платеж непосредственно в кредитную организацию. В случае отказа кредитной организации принять денежные средства, Компания вправе перечислить сумму эквивалентную месячному платежу Клиента по кредитному договору на его личный банковский счет.
  14. В случае, если Клиенту была оказана финансовая услуга в совершении ежемесячного платежа по кредитному договору, опционный договор о приобретении комплекса считается исполненным. При сохранении обстоятельств, закрепленных настоящими Правилами, клиент вправе заявить требование о совершении повторных платежей по кредитному договору в объеме и на условиях опционного договора и Правил.
  15. При несоблюдении Клиентом настоящих правил Компания вправе отказать Клиенту в удовлетворении Требования.
  16. В случае расторжения опционного договора о приобретении Комплекса Complex RED financial по инициативе Клиента, в течении трех дней, начиная с даты расторжения, Клиент оплачивает в пользу Компании вознаграждение в размере 99% стоимости компонента финансовой услуги, указанной в Основном сертификате Клиента, на основании выставленного Компанией требования, путем перечисления денежных средств, по реквизитам, на которые совершалась оплата по договору о приобретении основного Сертификата.

# ИНЫЕ УСЛОВИЯ

* 1. Компания вправе приостановить или прекратить оказание финансовых услуг в случае неуважительного отношения Клиента к представителю Компании, злоупотребления Клиентом своих прав, непредоставления Клиентом, запрашиваемой представителем Компании информации или документов.
  2. Компания вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг без согласия Клиента.