Публичная оферта. № оферты: 1. Дата опубликования оферты: 01.06.2023 г. (ред. 08.07.2024 г.) Оферта адресована совершеннолетним физическим лицам. Содержит все существенные условия опционного договора о приобретении комплекса «Complex RED». Информация об оференте: Общество с ограниченной ответственностью «Авто Ассистанс»; ИНН: 7801720902; ОГРН: 1237800016805. Адрес:199155, г. Санкт-Петербург, Вн. тер. г. Муниципальный округ Остров Декабристов, ул. Железноводская д.32 лит. Д, пом.22-Н, офис 3-5 тел: 8-800-500-56-18; электронная почта компании: client@complex.red

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Лицо, принимающее условия настоящей оферты (далее – Клиент) заключает с Компанией опционный договор о приобретении Комплекса «Complex RED» (далее – Комплекс) на срок, указанный в Сертификате Клиента.

1.2. Комплекс представляет собой набор правовых И инструментов, используемых Компанией для защиты прав и интересов Клиента, связанных с его предпринимательской и иной деятельностью, Информационные материалы.

1.3. Акцепт оферты может быть совершен путем оплаты Комплекса, конклюдентными действиями.

2. СЕРТИФИКАТ

2.1. Клиенту, акцептовавшему оферту, выдается сертификат, содержащий уникальный номер клиента, информацию о нем и информацию о наполнении Комплекса, сроке его действия, контактную и иную информацию (далее - Сертификат).

2.2. Сертификат формируется с использованием данных, предоставляемых Клиентом. Клиент несет риск сообщения некорректной информации, в том числе связанный с неполучением юридически значимых сообщений.

2.3. В случае утери или повреждения Сертификата, Клиенту, по его запросу, может быть направлен на его электронную почту электронный дубликат Сертификата.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

3.1. Клиент до совершения акцепта оферты должен ознакомиться с ее условиями.

3.2. Клиент вправе востребовать юридические услуги после совершения опционного платежа (оплаты Комплекса) в 100% объеме.

3.3. Клиент обязан четко формулировать свой запрос при обращении в Компанию, предоставлять запрашиваемые документы и информацию в форме, необходимой Компании. Клиент вправе востребовать одновременно не более 2-х юридических услуг.

3.4. Компания имеет право: привлекать для осуществления своей деятельности другие юридические и/или физические лица в соответствии с действующим законодательством РФ без согласия Клиента; передавать свои права и обязанности, уступать долг третьим лицам без согласия Клиента.

3.5. Компания вправе оказывать услуги Клиенту (родственникам Клиента) дистанционным способом.

3.6. Компания вправе не предоставлять услуги Клиенту в случае невыполнения Клиентом своих обязательств.

3.7. Клиент самостоятельно оплачивает пошлины, экспертизы, несет нотариальные, почтовые и иные расходы, связанные с оказанием услуг.

4. ТАРИФИКАЦИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ

4.1. Стоимость комплекса соответствует стоимости, выбранной Клиентом программы. Перечень программ содержится в приложении № 1 к настоящей оферте.

4.2. Стоимость каждой из программ соответствует суммарной стоимости входящих в нее компонентов, указанных в приложении № 1 к настоящей оферте.

4.3. Срок действия каждой из программ указан в приложении № 1 к настоящей оферте. Общий срок действия сертификата, указывается в Сертификате.

4.4. К каждой из программ может быть применена опция «RED PLUS» (www.complex.red). Опция доступна лицам, впервые приобретающим Комплекс и предусматривает бесплатное предоставление юридических и иных услуг, бесплатное увеличение срока действия Сертификата, уменьшение стоимости Комплекса. Применение «RED PLUS» является правом Компании.

5. ОБОСНОВАНИЕ СТОИМОСТИ УСЛУГ

5.1. Экономическое обоснование стоимости комплекса произведено посредством сопоставления затрат Компании на оказание услуг Клиенту, расходы на ведение дела, связанные с организацией оказания правовой помощи, предоставления доступа к информационным материалам.

5.2. Стоимость и перечень услуг-компонентов:

Услуга	Стоимость (руб.)	Код услуги
Консультация	500	К
Составление документа	3 000	П
Сопровождение сделки	10 000	Д
Приказное производство Упрощенный порядок судопроизводства	20 000	У
Очное судебное представительство	40 000	С

6. КОММУНИКАЦИЯ

6.1. Клиент вправе востребовать юридические услуги: посредством обращения на электронную почту Компании client@complex.red; посредством обращения в колл-центр Компании по телефону: 8-800-500-56-18. При обращении в Компанию клиент обязан сообщить информацию, достаточную представителю Компании для его идентификации и определения необходимой ему услуги.

6.2. Компания оказывает услуги Клиенту в течение 48 часов с момента обращения Клиента, если иной срок не будет определен представителем Компании.

7. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ЮРИДИЧЕСКИХ УСЛУГ

7.1. Компания, по требованию Клиента, оказывает последнему юридические услуги: устные консультации; подготовку (создание и редактирование) документов Клиента, включая: договоры, соглашения, письма, претензии; документальное сопровождение сделок Клиента, включающее в себя работу с документами, оценку рисков, коммуникацию со сторонами сделки; очное представление интересов Клиента в суде общей юрисдикции; представление интересов в заочном и приказном производствах, возбужденных в отношении Клиента (в пределах одной из инстанций).

7.2. Клиент вправе воспользоваться юридическими услугами в течение срока действия Сертификата.

7.3. Сферы права, в которых не оказываются юридические услуги: земельное, уголовное, международное, банковское, защита прав потребителей, банкротство. Сферы права, связанные с предпринимательской деятельностью Клиента, в которых Компания оказывает услуги: регистрация юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, розничная купля-продажа товаров, поставка товаров, аренда помещений и коммерческого транспорта, бытовой подряд, взыскание неосновательного обогащения, дебиторской задолженности, ущерба. Услуги оказываются Клиенту, юридическому лицу, в котором ему принадлежит доля в уставном капитале 50% и более. Ограничения предоставления услуг, связанных с предпринимательской деятельностью клиента: услуги не предоставляются против Компании, ее агентов, партнеров, маркетплейсов (OZON, Wildberries и т.д.).

7.4. Услуги судебного представительства оказываются при условии: Клиент является лицом, привлекаемым к ответственности за административное правонарушение, санкция за которое предусматривает штраф в размере 5 000 руб. или более; размер материального требования по гражданскому иску составляет более 50 000 рублей; Клиент является Истцом или Ответчиком. Компания вправе оказать услуги без учета ограничений, предусмотренных офертой.

7.5. Услуги судебного представительства оказываются по принципу: 1 услуга-компонент, связанная с очным или заочным судебным представительством, предусматривает представительство в 1-ой судебной инстанции.

7.6. Одновременно Клиент вправе затребовать не более 3-х услуг и не более 2-х услуг 1 вида.

7.7. Клиент обязан выполнить требования Компании, связанные с оплатой пошлин, направлением корреспонденции, выдачи доверенностей на представителей Компании, предоставлением документов и информации.

7.8. В случае, если Клиент выступает Истцом, Компания вправе получить дополнительное вознаграждение от суммы, взысканной в пользу Клиента в размере 20% от взысканной в пользу Клиента суммы. Вознаграждение выплачивается по требованию Компании по реквизитам, предоставленным Компанией.

7.9. Клиент, по требованию Компании, возмещает ей транспортные расходы, если судебное заседание проводится за пределами г. Москвы, Московской области, Санкт-Петербурга, Ленинградской области. Ознакомление с делом и получение судебных и иных актов Клиент производит самостоятельно.

7.10. Компания оказывает услуги родственникам клиента, если это предусмотрено программой Клиента.

7.11. Компания оказывает услуги «юридические консультации» работникам Клиента.

7.12. Компания вправе предоставить Клиенту скидку в размере до 9 999 рублей, уменьшив стоимость Программы или увеличить срок действия Сертификата Клиента.

7.13. Услуги оказываются на территории Российской Федерации по вопросам, регулируемым Законодательством России.

7.14. Компания не предоставляет услуги в пределах территории ведения боевых действий и военных операций.

7.15. Компания предоставляет Клиенту доступ к информационным материалам (Закрытый информационный ресурс «Клуб автолюбителей» (код иной услуги «КА») на основании однократного членского взноса в размере 17 000 (семнадцать тысяч) рублей 00 коп., уплачиваемого Клиентом единовременно при акцепте настоящей оферты и оформлении Сертификата. Информационные материалы расположены в сети «Интернет» по адресу: www.complex.red. Информационные материалы являются общеразвивающими.

7.16. В состав информационных материалов Закрытого информационного ресурса «Клуб автолюбителей», приобретенных Клиентом, входят: база информационных материалов, размещенных на информационной площадке в сети «Интернет», от специалистов в различных областях права.

7.17. Компания не несет ответственности за невозможность доступа Клиента к информационным материалам Закрытого информационного ресурса «Клуб автолюбителей», по причинам, не зависящим от Компании, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Клиента, сбои в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Компании в папку "Спам". В данном случае Компания считается исполнившей надлежащим образом свои обязательства перед Клиентом.

7.18. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Компанией в рамках предоставления доступа к информационным материалам Закрытого информационного ресурса «Клуб автолюбителей» в рамках нестоящей оферты как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Клиента, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения знаний и материалов.

7.19. Информационные материалы, предоставляемые Клиенту в рамках настоящей оферты, являются объектом интеллектуальной собственности Компании. Все права на предоставляемые информационные материалы как целиком, так отдельные элементы принадлежат Компании.

7.20. При цитировании информационных материалов Закрытого информационного ресурса «Клуб автолюбителей», Клиент обязуется указывать ссылку на Компанию как на автора материалов.

7.21. Использование информационных материалов Закрытого информационного ресурса «Клуб автолюбителей» ограничено обязательством Клиента не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не уступать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо материалы, предоставляемые в рамках услуг, а также не передавать третьим лицам доступ к информационным материалам Закрытого информационного ресурса «Клуб автолюбителей».

7.22. В случае нарушения Клиентом положений настоящей оферты, касающихся защиты авторских прав Компании, последняя вправе потребовать выплаты компенсации в размере 300 000 (триста тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

7.23. Факт предоставления Компанией доступа к информационным материалам Закрытого информационного ресурса «Клуб автолюбителей» является надлежащим исполнением обязательств, принятых Компанией по настоящей оферте вне зависимости от того, обращался ли Клиент к информационным материалам Закрытого информационного ресурса «Клуб автолюбителей» или нет, воспользовался ли Клиент ими или нет.

7.24. К фактическим затратам Компании относятся (но не ограничиваются), в частности, расходы на использованное Компанией в процессе предоставления доступа к информационным материалам Закрытого информационного ресурса «Клуб автолюбителей» программного обеспечения, оплата услуг третьих лиц, участвующих в создании информационных материалов Закрытого информационного ресурса «Клуб автолюбителей». Кроме того, к фактическим затратам относится стоимость предоставленных Клиенту материалов, даже если Клиент не использовал материалы.

8. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА И ЮРИДИЧЕСКИ ЗНАЧИМАЯ ИНФОРМАЦИЯ

8.1. Компания оставляет за собой право изменять условия оферты в одностороннем порядке без согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Компании: www.complex.red. Стоимость и количество услуг после заключения договора не могут быть изменены в меньшую сторону Компанией в одностороннем порядке.

8.2. Клиент вправе в любое время отказаться от исполнения договора в одностороннем внесудебном порядке, направив Компании соответствующее заявление в письменном виде, содержащее его подпись и информацию, достаточную для его идентификации: ФИО, номер сертификата. При прекращении договора, в том числе в связи с истечением срока его действия, опционный платеж возврату не подлежит, за исключением следующих случаев, предусмотренных законом. Востребование услуг в неполном объеме в течение срока действия Сертификата не является основанием для возврата денег.

8.3. Компания вправе удовлетворить требование потребителя и вернуть опционный платеж Клиенту по его заявлению Срок возврата опционного платежа составляет 30 календарных дней с момента получения требования от Клиента и предоставления им реквизитов банковского счета. Опционный платеж возвращается Компанией в объеме пропорциональном оставшемуся сроку действия Сертификата.

8.4. Клиент дает свое согласие на сбор, систематизацию, использование, обработку и хранение персональных данных.

8.5. Компания вправе использовать факсимильное воспроизведение подписей своих представителей при подписании договоров, актов, сертификатов, счетов, требований и иных документов, связанных с заключением, исполнением и расторжением сделки, заключаемой в результате акцепта Клиентом настоящей оферты.

Приложение № 1 к Публичной оферте «Авто Ассистанс» № 1 от 01.06.2023 г. (ред. 08.07.2024 г.); ИНН: 780172090

Программа	Стоимость программы (за 1 год)	Наполнение (юридические услуги)	Использование родственниками	Стоимость Юр услуг (руб.)	Срок действия	Наполнение (иное)	Стоимость (руб.)
Программа 1	20 000	6К	Нет	3 000	1 год	КА	17 000
Программа 2	30 000	8К 3П	Нет	13 000	1 год	КА	17 000
Программа 3	40 000	16К 5П	Нет	23 000	1 год	КА	17 000
Программа 4	50 000	16К 5П 1Д	Нет	33 000	1 год	КА	17 000
Программа 5	60 000	16К 5П 2Д	Нет	43 000	1 год	КА	17 000
Программа 6	70 000	16К 5П 3Д	Нет	53 000	1 год	КА	17 000
Программа 7	80 000	16К 5П 2Д 1У	Нет	63 000	1 год	КА	17 000
Программа 8	90 000	16К 5П 3Д 1У	Нет	73 000	1 год	КА	17 000
Программа 9	100 000	22К 4П 4Д 1У	Да	83 000	1 год	КА	17 000
Программа 10	110 000	36К 5П 4Д 1У	Да	93 000	1 год	КА	17 000
Программа 11	120 000	22К 4П 2Д 1У 1С	Да	103 000	1 год	КА	17 000
Программа 12	130 000	24К 7П 2Д 1У 1С	Да	113 000	1 год	КА	17 000
Программа 13	140 000	24К 7П 3Д 1У 1С	Да	123 000	1 год	КА	17 000
Программа 14	150 000	36К 5П 2Д 2У 1С	Да	133 000	1 год	КА	17 000
Программа 15	160 000	36К 5П 3Д 2У 1С	Да	143 000	1 год	КА	17 000
Программа 16	170 000	38К 8П 3Д 2У 1С	Да	153 000	1 год	КА	17 000
Программа 17	180 000	40К 11П 3Д 2У 1С	Да	163 000	1 год	КА	17 000
Программа 18	190 000	40К 11П 4Д 2У 1С	Да	173 000	1 год	КА	17 000
Программа 19	200 000	40К 11П 5Д 2У 1С	Да	183 000	1 год	КА	17 000

Общество с ограниченной ответственностью
ИНН 7801720902
«АВТО АССИСТАНС»
ОГРН 1237800016805
Санкт-Петербург

М.П.

С текстом оферты ознакомлен(а). Условия принимаю.

Дата ознакомления: _____

Выбрана программа: _____

_____(_____)
(подпись клиента, расшифровка)

Сертификат «Complex RED» получен: _____