

Публичная оферта. № оферты: 1. Дата опубликования оферты: 01.06.2023 г. Оферта адресована совершеннолетним физическим лицам. Содержит все существенные условия опционного договора о приобретении комплекса «Complex RED». Информация об оференте: Общество с ограниченной ответственностью «Авто Ассистанс»; ИНН: 7801720902; ОГРН: 1237800016805. Адрес: 199155, г. Санкт-Петербург, Вн. тер.г. Муниципальный округ Остров Декабристов, ул. Железноводская д.32 лит. Д, пом.22-Н, офис 3-5 тел: 8-800-500-56-18; электронная почта компании: client@complex.red

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Лицо, принимающее условия настоящей оферты (далее – Клиент) заключает с Компанией опционный договор о приобретении Комплекса «Complex RED» (далее – Комплекс) на срок, указанный в Сертификате Клиента.
- 1.2. Комплекс представляет собой набор правовых инструментов, используемых Компанией для защиты прав и интересов Клиента, связанных с его предпринимательской и иной деятельностью.
- 1.3. Акцепт оферты может быть совершен путем оплаты Комплекса, конклюдентными действиями.

2. СЕРТИФИКАТ

- 2.1. Клиенту, акцептовавшему оферту, выдается сертификат, содержащий уникальный номер клиента, информацию о нем и информацию о наполнении Комплекса, сроке его действия, контактную информацию иную (далее - Сертификат).
- 2.2. Сертификат формируется с использованием данных, предоставляемых Клиентом. Клиент несет риск сообщения некорректной информации, в том числе связанный с получением юридически значимых сообщений.
- 2.3. В случае утери или повреждения Сертификата, Клиенту, по его запросу, может быть направлен на его электронную почту электронный дубликат Сертификата.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

- 3.1. Клиент до совершения акцепта оферты должен ознакомиться с ее условиями.
- 3.2. Клиент вправе востребовать юридические услуги после совершения опционного платежа (оплаты Комплекса) в 100% объеме.
- 3.3. Клиент обязан четко формулировать свой запрос при обращении в Компанию, предоставлять запрашиваемые документы и информацию в форме, необходимой Компании. Клиент вправе востребовать одновременно не более 2-х юридических услуг.
- 3.4. Компания имеет право: привлекать для осуществления своей деятельности другие юридические и/или физические лица в соответствии с действующим законодательством РФ без согласия Клиента; передавать свои права и обязанности, уступать долг третьим лицам без согласия Клиента.
- 3.5. Компания вправе оказывать услуги Клиенту (родственникам Клиента) дистанционным способом.
- 3.6. Компания вправе не предоставлять услуги Клиенту в случае невыполнения Клиентом своих обязательств.
- 3.7. Клиент самостоятельно оплачивает пошлины, экспертизы, несет нотариальные, почтовые и иные расходы, связанные с оказанием услуг.

4. ТАРИФИКАЦИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ

- 4.1. Стоимость комплекса соответствует стоимости выбранной Клиентом программы. Перечень программ содержится в приложении № 1 к настоящей оферте.
- 4.2. Стоимость каждой из программ соответствует суммарной стоимости входящих в нее услуг-компонентов, указанных в приложении № 1 к настоящей оферте.
- 4.3. Срок действия каждой из программ указан в приложении № 1 к настоящей оферте.
- 4.4. К каждой из программ может быть применена опция «RED PLUS» (www.complex.red). Опция доступна лицам, впервые приобретающим Комплекс и предусматривает бесплатное предоставление юридических и иных услуг, бесплатное увеличение срока действия Сертификата, уменьшение стоимости Комплекса. Применение «RED PLUS» является правом Компании.
- 4.5. Комплекс может быть оплачен личными или заемными денежными средствами, третьими лицами.

5. ОБОСНОВАНИЕ СТОИМОСТИ УСЛУГ

- 5.1. Экономическое обоснование стоимости комплекса произведено посредством сопоставления затрат Компании на оказание услуг Клиенту, расходы на ведение дела, связанные с организацией оказания правовой помощи Клиенту в течение всего срока действия сертификата.
- 5.2. Стоимость и перечень услуг-компонентов:

Услуга	Стоимость (руб.)	Код услуги
Консультация	1 000	К
Составление документа	5 000	П
Сопровождение сделки	15 000	Д
Приказное производство Упрощенный порядок судопроизводства	25 000	О
Очное судебное представительство	40 000	С

6. КОММУНИКАЦИЯ

- 6.1. Клиент вправе востребовать юридические услуги: посредством обращения на электронную почту Компании client@complex.red; посредством обращения в колл-центр Компании по телефону: 8-800-500-56-18. При обращении в Компанию клиент обязан сообщить информацию, достаточную представителю Компании для его идентификации и определения необходимой ему услуги.
- 6.2. Компания оказывает услуги Клиенту в течение 48 часов с момента обращения Клиента, если иной срок не будет определен представителем Компании.

7. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ЮРИДИЧЕСКИХ УСЛУГ

- 7.1. Компания, по требованию Клиента, оказывает последнему юридические услуги: устные консультации; подготовку (создание и редактирование) документов Клиента, включая: договоры, соглашения, письма, претензии; документальное сопровождение сделок Клиента, включающее в себя работу с документами, оценку рисков, коммуникацию со сторонами сделки; очное представление интересов Клиента в суде общей юрисдикции; представление интересов в заочном и приказном производствах, возбужденных в отношении Клиента (в пределах одной из инстанций).
- 7.2. Клиент вправе воспользоваться юридическими услугами в течение срока действия Сертификата.
- 7.3. Сферы права, в которых не оказываются юридические услуги: земельное, уголовное, международное, банковское, защита прав потребителей, банкротство. Сферы права, связанные с предпринимательской деятельностью Клиента, в которых Компания оказывает услуги: регистрация юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, розничная купля-продажа товаров, поставка товаров, аренда помещений и коммерческого транспорта, бытовой подряд, взыскание неосновательного обогащения, дебиторской задолженности, ущерба. Услуги оказываются Клиенту, юридическому лицу, в котором ему принадлежит доля в уставном капитале 50% и более. Ограничения предоставления услуг, связанных с предпринимательской деятельностью клиента: услуги не предоставляются против Компании, ее агентов, партнеров, маркетплейсов (OZON, Wildberries и т.д.).
- 7.4. Услуги судебного представительства оказываются при условии: Клиент является лицом, привлекаемым к ответственности за административное правонарушение, санкция за которое предусматривает штраф в размере 5 000 руб. или более; размер материального требования по гражданскому иску составляет более 50 000 рублей; Клиент является Истцом или Ответчиком. Компания вправе оказать услуги без учета ограничений, предусмотренных офертой.
- 7.5. Услуги судебного представительства оказываются по принципу: 1 услуга-компонент, связанная с очным или заочным судебным представительством, предусматривает представительство в 1ой судебной инстанции.
- 7.6. Одновременно Клиент вправе затребовать не более 3-х услуг и не более 2-х услуг 1 вида.
- 7.7. Клиент обязан выполнить требования Компании, связанные с оплатой пошлин, направлением корреспонденции, выдачи доверенностей на представителей Компании, предоставлением документов и информации.
- 7.8. В случае, если Клиент выступает Истцом, Компания вправе получить дополнительное вознаграждение от суммы, взысканной в пользу Клиента в размере 20% от взысканной в пользу Клиента суммы. Вознаграждение выплачивается по требованию Компании по реквизитам, предоставленным Компанией.
- 7.9. Клиент, по требованию Компании, возмещает ей транспортные расходы, если судебное заседание проводится за пределами г. Москвы, Московской области, Санкт-Петербурга, Ленинградской области. Ознакомление с делом и получение судебных и иных актов Клиент производит самостоятельно.
- 7.10. Компания оказывает услуги родственникам клиента, если это предусмотрено программой Клиента.
- 7.11. Компания оказывает услуги «юридические консультации» работникам Клиента.
- 7.12. Компания вправе предоставить Клиенту скидку на в размере до 9 999 рублей, уменьшив стоимость Программы или увеличить срок действия Сертификата Клиента.
- 7.13. Услуги оказываются на территории Российской Федерации по вопросам, регулируемым Законодательством России.
- 7.14. Компания не предоставляет услуги в пределах территории ведения боевых действий и военных операций.

8. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА И ЮРИДИЧЕСКИ ЗНАЧИМАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- 8.1. Компания оставляет за собой право изменять условия оферты в одностороннем порядке без согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Компании: www.complex.red. Стоимость и количество услуг после заключения договора не могут быть изменены в меньшую сторону Компанией в одностороннем порядке.
- 8.2. Клиент вправе в любое время отказаться от исполнения договора в одностороннем внесудебном порядке, направив Компании соответствующее заявление в письменном виде, содержащее его подпись и информацию, достаточную для его идентификации: ФИО, номер сертификата. При прекращении договора, в том числе в связи с истечением срока его действия, опционный платеж возврату не подлежит, за исключением следующих случаев, предусмотренных законом. Востребование услуг в неполном объеме в течение срока действия Сертификата не является основанием для возврата денег.
- 8.3. Компания вправе удовлетворить требование потребителя и вернуть опционный платеж Клиенту по его заявлению. Срок возврата опционного платежа составляет 30 календарных дней с момента получения требования от Клиента и предоставления им реквизитов банковского счета. Опционный платеж возвращается Компанией в объеме, пропорциональном оставшемуся сроку действия Сертификата.
- 8.4. Клиент дает свое согласие на сбор, систематизацию, использование, обработку и хранение персональных данных.
- 8.5. Компания вправе использовать факсимильное воспроизведение подписей своих представителей при подписании договоров, актов, сертификатов, счетов, требований и иных документов, связанных с заключением, исполнением и расторжением сделки, заключаемой в результате акцепта Клиентом настоящей оферты.

Приложение № 1 «НАПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММ (КОД УСЛУГИ СОДЕРЖИТСЯ В П. 5.2. ОФЕРТЫ)»

Программа	Наполнение (по коду услуги)	Использование родственниками	Стоимость (руб.)	Срок действия
Программа 1	5К 3П	Нет	20 000	1 год
Программа 2	5К 2П 1Д	Нет	30 000	1 год
Программа 3	10К 3П 1Д	Нет	40 000	1 год
Программа 4	15К 4П 1Д	Нет	50 000	1 год
Программа 5	15К 3П 2Д	Нет	60 000	1 год
Программа 6	20К 4П 2Д	Нет	70 000	1 год
Программа 7	25К 5П 2Д	Нет	80 000	1 год
Программа 8	25К 4П 3Д	Нет	90 000	1 год
Программа 9	1С 1Д 1О 5К 3П	Да	100 000	1 год
Программа 10	1С 1Д 1О 10К 4П	Да	110 000	1 год
Программа 11	1С 1Д 1О 15К 5П	Да	120 000	1 год
Программа 12	1С 2Д 1О 15К 4П	Да	130 000	1 год
Программа 13	1С 2Д 1О 20К 5П	Да	140 000	1 год
Программа 14	1С 1Д 1О 20К 10П	Да	150 000	1 год
Программа 15	1С 1Д 1О 25К 11П	Да	160 000	1 год
Программа 16	1С 2Д 1О 30К 9П	Да	170 000	1 год
Программа 17	1С 2Д 1О 30К 11П	Да	180 000	1 год
Программа 18	1С 2Д 1О 35К 12П	Да	190 000	1 год
Программа 19	2С 2О 1Д 25К 6П	Да	200 000	1 год
Программа 20	2С 2О 1Д 30К 7П	Да	210 000	1 год
Программа 21	2С 2О 1Д 35К 8П	Да	220 000	1 год
Программа 22	2С 2О 2Д 30К 8П	Да	230 000	1 год
Программа 23	2С 2О 2Д 35К 9П	Да	240 000	1 год
Программа 24	2С 3Д 2О 15К 12П	Да	250 000	2 года
Программа 25	2С 3Д 2О 20К 13П	Да	260 000	2 года
Программа 26	2С 3Д 2О 25К 14П	Да	270000	2 года
Программа 27	2С 4Д 2О 25К 13П	Да	280 000	2 года
Программа 28	2С 4Д 2О 30К 14П	Да	290 000	2 года
Программа 29	2С 5Д 2О 20К 15П	Да	300 000	2 года
Программа 30	2С 5Д 2О 25К 16П	Да	310000	2 года
Программа 31	2С 5Д 2О 30К 17П	Да	320 000	2 года
Программа 32	2С 5Д 2О 30К 19П	Да	330 000	2 года
Программа 33	2С 5Д 3О 35К 15П	Да	340 000	2 года
Программа 34	3С 5Д 2О 20К 17П	Да	350000	2 года
Программа 35	3С 5Д 2О 25К 18П	Да	360 000	2 года
Программа 36	3С 5Д 2О 30К 19П	Да	370 000	2 года
Программа 37	3С 6Д 2О 30К 18П	Да	380 000	2 года
Программа 38	3С 6Д 2О 35К 19П	Да	390000	2 года
Программа 39	3С 5Д 4О 20К 17П	Да	400 000	2 года
Программа 40	3С 5Д 4О 25К 18П	Да	410 000	2 года
Программа 41	3С 5Д 4О 30К 19П	Да	420 000	2 года
Программа 42	3С 6Д 4О 30К 18П	Да	430000	2 года
Программа 43	3С 6Д 4О 35К 19П	Да	440 000	2 года
Программа 44	4С 5Д 4О 30К 17П	Да	450 000	2 года
Программа 45	4С 5Д 4О 35К 18П	Да	460 000	2 года
Программа 46	4С 5Д 4О 40К 19П	Да	470000	2 года
Программа 47	4С 6Д 4О 35К 19П	Да	480 000	2 года
Программа 48	4С 7Д 4О 35К 18П	Да	490 000	2 года
Программа 49	4С 7Д 4О 40К 19П	Да	500 000	2 года



М.П.

С текстом оферты ознакомлен(а). Условия принимаю.

Дата ознакомления: _____

Выбрана программа: _____

_____ (подпись клиента, расшифровка)

Сертификат «Complex RED» получен: _____